

Somos una empresa, con más de 20 años de experiencia, caracterizada por la voluntad de estar al lado de nuestros clientes ayudando y acompañándolos en sus requerimientos con nuestro servicio que se adapta a sus necesidades y mejora día a día.

Nuestro fuerte es el software diseñado para la gestión integral de su negocio y que se adapta a sus necesidades acompañándolo en todo momento y dando tranquilidad en la toma de decisiones.

Nuestra meta es “Ser la Empresa Nacional de Tecnología en Información para Estaciones de Servicio y Empresas de Retail que brinde la mejor Combinación de productos y servicios”

Buscamos implementar un sistema de calidad para nuestra Mesa de Ayuda, con el objetivo de brindar a nuestros clientes una excelente experiencia como usuarios del servicio y brindarles la mejor calidad de atención posible.

**En Foca Software nos comprometemos en brindar:**

- **Orientación al cliente**  
Nacimos con la inquebrantable voluntad de estar al lado de nuestros clientes y acompañarlos en sus requerimientos, mejorando día a día el perfil de nuestro servicio. Incorporamos características flexibles de servicios, productos innovadores y creativos, combinados con un trato personalizado y una excelente actitud y aptitud de nuestro grupo de colaboradores, soporte técnico profesional y alta calidad del servicio para nuestros clientes.
- **Soluciones integrales para:**  
Facilitar, agilizar y delegar sin inconvenientes el control efectivo de las actividades cotidianas, así como también para contribuir a la toma de decisiones y la planificación de estrategias.
- **Avances periódicos**  
Brindar un producto que tiene prevista la escalabilidad y la incorporación tecnológica como premisa principal.
- **Cumplimiento de requisitos**  
Compromiso proactivo para lograr el cumplimiento de los requisitos de nuestras partes interesadas, la mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad y el cumplimiento de los requisitos aplicables.

**Para lograrlo:**

- Mejoramos contantemente la comunicación con nuestros clientes, midiendo su nivel de satisfacción.
- Brindamos capacitación constante a nuestros colaboradores.
- Tenemos presente nuestra Política de Calidad en toda la organización y en cada proceso que realizamos.
- Nuestra Política de Calidad es revisada para su continua adecuación y comunicada a todas las partes interesadas.

Dirección.

11/11/2020

## Hoja de actualización

Hoja Nº	Modificación Nº	Descripción	Inicial y Apellido - Fecha	
			Preparó	Revisó y Aprobó
Todas	1	Creación del documento	1/11/2020 I.Diaz	11/11/2020 Dirección